

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг по правовому и консультационному сопровождению при ограничении (приостановлении) операций по банковским счетам и картам

Редакция действует с 13.09.2026

Актуальная редакция размещена по адресу: <https://agentnp.ru/oferta/>

Настоящий документ представляет собой официальное предложение (публичную оферту) Общества с ограниченной ответственностью «Агент налоговой помощи» (далее — «Исполнитель») в адрес любого дееспособного физического лица, индивидуального предпринимателя или юридического лица (далее — «Заказчик»), совместно именуемых «Стороны», заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящая оферта, в случае принятия изложенных в ней условий (акцепта), устанавливает договорные отношения между Исполнителем и Заказчиком в порядке, предусмотренном статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, без необходимости подписания двустороннего документа на бумажном носителе.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Исполнитель» — ООО «Агент налоговой помощи», реквизиты которого указаны в разделе 15 настоящей оферты.
- 1.2. «Заказчик» — лицо, совершившее акцепт настоящей оферты в порядке, предусмотренном разделом 2.
- 1.3. «Услуги» — совокупность консультационных, аналитических и документационных действий Исполнителя, направленных на оказание Заказчику содействия при ограничении (приостановлении) операций по банковскому счёту или карте, включая консультирование по причинам такого ограничения, подготовку письменных обращений в банк, регулятора и иные уполномоченные органы.
- 1.4. «Разбор ситуации» (Диагностика) — первичный, бесплатный этап оказания Услуг, в рамках которого Исполнитель определяет вероятную причину ограничения операций Заказчика и информирует его о применимых правах и возможных дальнейших действиях.
- 1.5. «Этап» — самостоятельная, отдельно оплачиваемая часть Услуг, состав и стоимость которой определяются в зависимости от установленной причины ограничения операций и уровня сложности конкретной ситуации Заказчика.
- 1.6. «Платформа» — используемые Исполнителем каналы связи с Заказчиком, включая мессенджеры и сервисы объявлений, через которые осуществляется взаимодействие Сторон.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК АКЦЕПТА

- 2.1. Акцептом настоящей оферты признаётся оплата Заказчиком любого из платных Этапов, указанных в разделе 5. Обращение к Исполнителю на бесплатном этапе «Разбор ситуации» акцептом не является и не порождает договорных обязательств Сторон по настоящей оферте.
- 2.2. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями настоящего договора без каких-либо изъятий.
- 2.3. Договор считается заключённым с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств либо до расторжения в порядке, предусмотренном разделом 11.

- 2.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты, включая стоимость Услуг, с обязательным размещением актуальной редакции по адресу <https://agentnp.ru/oferta/>. Изменения не распространяются на Этапы, оплаченные Заказчиком до вступления изменений в силу.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги на условиях настоящего договора.
- 3.2. Услуги могут оказываться в связи со следующими типовыми причинами ограничения операций по счёту (карте) Заказчика: приостановление операций в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ; ограничение операций в связи с признаками перевода денежных средств без согласия клиента в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ; приостановление операций по решению налогового органа в соответствии со статьёй 76 Налогового кодекса Российской Федерации; ограничения, связанные с исполнительным производством в рамках Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ; ограничения, связанные с процедурой банкротства физического лица; ограничения в рамках валютного контроля в соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ.
- 3.3. Конкретный перечень доступных на момент обращения Заказчика причин, по которым Исполнитель оказывает Услуги, уточняется на этапе Разбора ситуации и может быть ограничен по сравнению с перечнем, указанным в пункте 3.2.
- 3.4. Услуги оказываются дистанционно, посредством электронной переписки через Платформу, без необходимости личного присутствия Заказчика.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Услуги оказываются поэтапно. Переход к каждому следующему платному Этапу осуществляется исключительно по отдельному решению Заказчика; отказ от продолжения после любого из Этапов не влечёт для Заказчика каких-либо штрафных санкций.
- 4.2. Этап «Разбор ситуации» — бесплатный первичный анализ обращения Заказчика, по результатам которого Заказчику сообщается вероятная причина ограничения операций, его права в связи с этой причиной и рекомендации по дальнейшим действиям, включая действия, которые Заказчик может предпринять самостоятельно, без обращения к Исполнителю.
- 4.3. Этап «Консультация» — детальный анализ документов и обстоятельств Заказчика, подтверждение причины ограничения операций, определение уровня сложности ситуации и формирование плана дальнейших действий.
- 4.4. Этап подготовки обращения (в зависимости от установленной причины — «Ответ банку», «Подтверждение операции», «Обращение в налоговый орган» и аналогичные) — подготовка письменного обращения в банк или иной уполномоченный орган, обосновывающего позицию Заказчика, на основании документов, предоставленных Заказчиком.
- 4.5. Этап эскалации (в зависимости от установленной причины — обращение в Банк России, вышестоящий налоговый орган, старшему судебному приставу и аналогичные) — оказывается в случае, если урегулирование на предыдущем Этапе не привело к снятию ограничения, при условии соблюдения применимых процессуальных сроков, о которых Исполнитель информирует Заказчика отдельно.
- 4.6. Судебное представительство не входит в состав Этапов, указанных в настоящем разделе, и осуществляется отдельным специалистом Исполнителя на основании самостоятельно заключаемого соглашения, включая согласование стоимости, зависящей от объёма и сложности конкретного дела.

- 4.7. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю достоверную информацию и документы, необходимые для оказания Услуг. Исполнитель не несёт ответственности за последствия, вызванные предоставлением Заказчиком недостоверных или неполных сведений.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 5.1. Этап «Разбор ситуации» оказывается бесплатно и не создаёт для Заказчика обязанности оплачивать последующие Этапы.
- 5.2. Стоимость платных Этапов определяется в зависимости от типа Заказчика (физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо) и установленного уровня сложности ситуации согласно следующей таблице:

Этап	Простой уровень	Средний уровень	Сложный уровень
Консультация	3 000 ₽	4 000 ₽	5 000 ₽
Ответ банку (115-ФЗ)	12 000 ₽	18 000–20 000 ₽	24 000–28 000 ₽
Подтверждение операции (161-ФЗ)	5 000 ₽	10 000–12 000 ₽	15 000–20 000 ₽
Обращение в Банк России / вышестоящий орган	15 000 ₽	18 000–20 000 ₽	22 000–28 000 ₽
Судебное представительство	от 40 000 ₽, по отдельному соглашению		

- 5.3. Уровень сложности определяется Исполнителем на основании объективных критериев (тип Заказчика, количество операций, наличие процедурных нарушений и аналогичные), доведённых до сведения Заказчика до момента оплаты соответствующего Этапа.
- 5.4. Стоимость, фактически уплаченная Заказчиком за Этап «Консультация», засчитывается в стоимость последующего Этапа подготовки обращения (пункт 4.4). Зачёт не применяется в отношении Этапа эскалации (пункт 4.5).
- 5.5. Предварительная оплата (предоплата) Услуг не требуется. Оплата производится по факту согласия Заказчика на конкретный Этап, до начала его оказания Исполнителем.
- 5.6. Оплата производится безналичным способом на реквизиты, сообщаемые Заказчику Исполнителем, либо иным способом по согласованию Сторон.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 6.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги добросовестно, на основании документов и сведений, предоставленных Заказчиком, а также действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.2. Исполнитель обязуется информировать Заказчика о реальных перспективах его ситуации до момента оплаты соответствующего платного Этапа, включая случаи, когда, по мнению Исполнителя, положительный исход маловероятен.
- 6.3. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг либо приостановить их оказание в случае выявления признаков, указывающих на возможное использование результатов Услуг в противоправных целях, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за результат их действий.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 7.1. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг, включая документы, подтверждающие обстоятельства, изложенные Заказчиком.

- 7.2. Заказчик обязуется своевременно оплачивать выбранные им платные Этапы Услуг.
- 7.3. Заказчик вправе в любой момент отказаться от продолжения оказания Услуг после завершения оплаченного Этапа, без объяснения причин и без применения к нему каких-либо санкций.
- 7.4. Заказчик, являющийся физическим лицом и использующий Услуги для личных, семейных, бытовых нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, пользуется правами, предусмотренными Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в части, не противоречащей существу возмездного оказания услуг.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ РЕЗУЛЬТАТА

- 8.1. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что окончательное решение о снятии ограничения операций, удовлетворении обращения либо ином результате принимается не Исполнителем, а третьими лицами — банком, Банком России, налоговым органом, судом или иным уполномоченным органом, — вне зависимости от воли и действий Исполнителя.
- 8.2. Исполнитель не гарантирует Заказчику наступление конкретного результата (снятие ограничения операций, удовлетворение жалобы или искового заявления) и не несёт ответственности за решения третьих лиц, указанных в пункте 8.1.
- 8.3. Ответственность Исполнителя ограничивается надлежащим оказанием Услуг в объёме, согласованном Сторонами на каждом конкретном Этапе, включая полноту анализа предоставленных документов и соответствие подготовленных обращений требованиям применимого законодательства.
- 8.4. В случае ненадлежащего оказания Услуг по вине Исполнителя ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью соответствующего Этапа, в рамках которого допущено нарушение.
- 8.5. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, если это вызвано предоставлением Заказчиком недостоверных, неполных или несвоевременно предоставленных сведений и документов.

9. РАЗГРАНИЧЕНИЕ С АДВОКАТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

- 9.1. Услуги, оказываемые Исполнителем, являются юридическими и консультационными услугами в рамках обычной предпринимательской деятельности и не являются адвокатской деятельностью в значении Федерального закона от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации».
- 9.2. В соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» оказание юридических услуг не относится к лицензируемым видам деятельности, в связи с чем для оказания Услуг Исполнителю не требуется специальная лицензия.
- 9.3. Отдельные виды юридической помощи (в частности, защита по уголовным делам) требуют участия лица, обладающего статусом адвоката, и не входят в состав Услуг, оказываемых Исполнителем.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик — физическое лицо даёт согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных (включая фамилию, имя, отчество, контактные данные, сведения о банковских операциях, ставшие известными Исполнителю в ходе оказания Услуг) в целях исполнения настоящего договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

- 10.2. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные и документы Заказчика третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для оказания Услуг (направление обращений в банк, регулятора и уполномоченные органы по поручению Заказчика), а также случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление Исполнителю, что может повлечь невозможность дальнейшего оказания Услуг.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по последнему оплаченному Этапу.
- 11.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в любой момент до начала оказания оплаченного Этапа, с возвратом уплаченной суммы. В случае отказа после начала оказания Этапа возврату подлежит уплаченная сумма за вычетом стоимости фактически понесённых Исполнителем затрат и выполненной работы, пропорционально степени готовности.
- 11.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в случаях, предусмотренных пунктом 6.3, с возвратом Заказчику суммы, уплаченной за неоказанную часть Этапа.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 12.1. Споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путём переговоров. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора обязателен; срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения.
- 12.2. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное императивно не установлено законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора и которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Во всём, что не урегулировано настоящей офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 14.2. Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным не влечёт недействительности остальных положений.
- 14.3. Настоящая оферта составлена на русском языке и размещается в открытом доступе по адресу <https://agentnp.ru/oferta/>.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Агент налоговой помощи»

Юридический адрес: 650000, Кемеровская область, г. Кемерово, Весенняя ул., д. 24а, офис 109

ОГРН: 1104205000250

ИНН: 4205191931

КПП: 420501001

Телефон: +7 (3842) 67-50-07, +7 923 567-50-07

Email: info@agentnp.ru

Сайт: agentnp.ru