

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ООО «Агент налоговой помощи»

Редакция действует с 13.09.2026 · <https://agentnp.ru/politika/>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их конфиденциальности, применяемые ООО «Агент налоговой помощи» (далее — «Оператор») в отношении любого лица, обратившегося к Оператору любым способом (далее — «Пользователь»).
- 1.2. Настоящая Политика действует в отношении Пользователя с момента первого обращения к Оператору, включая бесплатный этап «Разбор ситуации», и не зависит от того, будет ли впоследствии заключён договор возмездного оказания услуг в порядке, предусмотренном публичной офертой Оператора (<https://agentnp.ru/oferta/>). Прекращение переговоров либо отказ Пользователя от продолжения обращения после бесплатного этапа не прекращает действие настоящей Политики в отношении уже полученных сведений.
- 1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также статьёй 434.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в части конфиденциальности сведений, полученных сторонами в ходе переговоров о заключении договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. «Оператор» — ООО «Агент налоговой помощи», реквизиты которого указаны в разделе 13 настоящей Политики.
- 2.2. «Пользователь» — физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо представитель юридического лица, обратившееся к Оператору посредством Платформы.
- 2.3. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю.
- 2.4. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, использование, передачу и удаление.
- 2.5. «Конфиденциальная информация» — персональные данные Пользователя, а также любые иные сведения о его ситуации (наименование банка, обстоятельства и суммы операций, содержание документов), ставшие известными Оператору в связи с обращением Пользователя.

3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Идентификационные и контактные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.
- 3.2. Сведения о ситуации Пользователя: наименование банка, обстоятельства ограничения операций, суммы и реквизиты операций, номер счёта.
- 3.3. Документы, добровольно предоставленные Пользователем для анализа (договоры, акты, выписки, переписка и иные документы).
- 3.4. Для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц дополнительно: наименование, ИНН, ОГРН (ОГРНИП), сведения о представителе и его полномочиях.

4. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

- 4.1. Данные обрабатываются в целях: проведения бесплатного Разбора ситуации; подготовки к заключению и исполнения договора возмездного оказания услуг; связи с Пользователем; подготовки документов, направляемых по поручению Пользователя третьим лицам в рамках оказания услуг.
- 4.2. Правовым основанием обработки является согласие Пользователя (статья 6 Федерального закона № 152-ФЗ), а также необходимость принятия мер по просьбе Пользователя до заключения договора и последующего исполнения договора, стороной которого является Пользователь.
- 4.3. Направляя Оператору сведения о своей ситуации на любом этапе, включая бесплатный, Пользователь даёт согласие на их обработку в целях, указанных в пункте 4.1.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 5.1. Оператор обязуется не разглашать и не передавать третьим лицам персональные данные и иную конфиденциальную информацию, ставшую известной Оператору в связи с обращением Пользователя, за исключением случаев, прямо указанных в разделе 6 настоящей Политики.
- 5.2. Обязательство конфиденциальности, предусмотренное пунктом 5.1, действует с момента первого обращения Пользователя к Оператору, в том числе в рамках бесплатного этапа «Разбор ситуации», и не зависит от того, был ли впоследствии заключён договор возмездного оказания услуг.
- 5.3. Обязательство конфиденциальности сохраняет силу в отношении уже полученных сведений и после прекращения обращения Пользователя к Оператору либо его отказа от продолжения оказания услуг.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 6.1. Конфиденциальная информация Пользователя передаётся третьим лицам исключительно в следующих случаях: по поручению и в интересах Пользователя — для подготовки и направления обращений в банк, Банк России, налоговые органы, службу судебных приставов и иные уполномоченные органы в рамках оказания услуг; по прямому требованию законодательства Российской Федерации либо по требованию суда или уполномоченного государственного органа, действующего в пределах своей компетенции.
- 6.2. Перед направлением любого документа, содержащего сведения Пользователя, третьей стороне, Оператор согласовывает содержание такого документа с Пользователем.
- 6.3. Оператор не передаёт данные Пользователя третьим лицам в маркетинговых, рекламных либо иных целях, не связанных с оказанием услуг, без отдельного согласия Пользователя.

7. СРОК ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

- 7.1. Данные обрабатываются и хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей, указанных в разделе 4, но не более 3 (трёх) лет с момента последнего обращения Пользователя, если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, за исключением случаев, когда обработка либо хранение необходимы в силу требований законодательства Российской Федерации.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 8.1. Пользователь вправе: получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или получены с нарушением закона; отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент.
- 8.2. Для реализации прав, указанных в пункте 8.1, Пользователь направляет обращение на адрес электронной почты Оператора, указанный в разделе 13 настоящей Политики.
- 8.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь невозможность дальнейшего оказания услуг Оператором.

9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ

- 9.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 9.2. Доступ к конфиденциальной информации Пользователя предоставляется только тем работникам и привлечённым лицам Оператора, которым он необходим для исполнения их обязанностей в связи с оказанием услуг.

10. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА

- 10.1. При посещении сайта agentnp.ru могут обрабатываться технические данные (IP-адрес, тип браузера, файлы cookie) в целях обеспечения функционирования сайта и улучшения качества его работы.
- 10.2. Пользователь вправе отключить сохранение файлов cookie в настройках своего браузера; это может ограничить функциональность отдельных разделов сайта.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

- 11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция всегда доступна по адресу <https://agentnp.ru/politika/>.
- 11.2. Изменения Политики не имеют обратной силы в отношении уже предоставленных Оператору данных, обработка которых продолжается на условиях, действовавших на момент их предоставления, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» и Гражданский кодекс Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Агент налоговой помощи»

Юридический адрес: 650000, Кемеровская область, г. Кемерово, Весенняя ул., д. 24а, офис 109

ОГРН: 1104205000250

ИНН: 4205191931

КПП: 420501001

Телефон: +7 (3842) 67-50-07, +7 923 567-50-07

Email: info@agentnp.ru

Сайт: agentnp.ru